

## **POLITIQUE QUALITE**

La libéralisation des échanges et la mondialisation d'une manière générale, l'agressivité de la concurrence et l'évolution des exigences clients, se traduisent par un environnement fortement concurrentiel. La survie et le développement dans cet environnement impose l'amélioration continue de la qualité de gestion et l'anticipation des changements du marché.

La satisfaction de nos clients et l'anticipation par rapport à ces besoins ainsi que les attentes des parties intéressées. En conséquence, MECATER mettra en œuvre toutes les dispositions et les moyens, en vue d'améliorer les performances internes dans ce domaine.

Dans cette démarche d'amélioration continue, MECATER mettra les moyens nécessaires afin de satisfaire et être en conformité avec les exigences applicables relatives aux prestations d'ingénierie.

Dans ce cadre, MECATER fidèle à sa tradition, effectue périodiquement une revue de ses orientations stratégiques et de ses objectifs à court et moyen terme.

En prenant en compte le contexte interne et externe de l'entreprise dans son domaine d'activité qui est « Ingénierie de l'infrastructure minière et industrielle », notre système de management de la qualité s'appuie sur les axes stratégiques suivants :

- Privilégier le développement des partenariats avec les grandes industries et les bureaux d'études internationaux ;
- Maintenir une activité minimale en Tunisie dans le but d'acquérir des références et de l'expérience sur des grands projets pertinents ;
- Assurer une amélioration continue de nos Ressources-Méthodes et Expertises garantissant notre compétitivité à l'échelle internationale.

Des objectifs globaux et des actions budgétaires sont assignés et déclinés à tous les niveaux de l'organisation. Un suivi des performances est effectué périodiquement et les dérives sont traitées au niveau des processus opérationnels et d'appui en concertation avec le management.

Nous considérons essentielle, la participation de l'ensemble du personnel de la société à la démarche qualité. De ce fait, MECATER s'engage à mettre en œuvre tout ce qui est nécessaire pour garantir l'efficacité des actions entreprises. Chaque collaborateur est mis au courant de l'introduction d'un système Qualité, suivant la norme ISO 9001 version 2015. Les dispositions entreprises permettent l'efficacité de la mise en œuvre, l'entretien permanent et l'amélioration continue du système.

**A Tunis, le 07.09.2021**  
**Le Directeur Général**  
**Samir Ennour**

Ste MECATER INGENIERIE SARL  
Av du koweit  
8050 HAMMAME  
MF : 1015913/N/A/M/008